

¿QUÉ?

Kit digital

¿PARA QUIEN?

ESTA CONVOCATORIA ESTÁ DESTINADA A EMPRESAS DEL SEGMENTO III (ENTRE 0 Y MENOS DE 3 EMPLEADOS)

LAS MODIFICACIONES DE LA ORDEN DE BASES [PUBLICADAS EL 29 DE JULIO DE 2022](#) y [11 DE MAYO DE 2024](#) SÍ APLICAN A ESTA CONVOCATORIA.

¿HASTA CUANDO?

Ampliado el plazo de presentación hasta el 31/10/2025 a las 11:00 horas

¿ CUANTO DINERO ME DAN?

3000 € que puedes combinar con las categorías de la tabla.

¿ EN QUÉ ME LO PUEDO GASTAR?

| Categoría de Soluciones de Digitalización | Meses de prestación del servicio | Segmento III 0 < X* <3 empleados |
|---|----------------------------------|--|
| Sitio Web y Presencia básica en Internet | 12 | 2.000 € |
| Comercio electrónico | 12 | 2.000 € |
| Gestión de Redes Sociales | 12 | 2.000 € |
| Gestión de Clientes | 12 | 2.000 € (incluye 1 usuario) |
| Business Intelligence y Analítica | 12 | 1.500 € (incluye 1 usuario) |
| Gestión de Procesos. | 12 | 2.000 € (incluye 1 usuario) |
| Factura Electrónica. | 12 | 1.000 € (incluye 1 usuario) |
| Servicios y herramientas de Oficina Virtual | 12 | 250 €/usuario (hasta 2 usuarios) |
| Comunicaciones Seguras | 12 | 125 €/ usuario (hasta 2 usuarios) |
| Ciberseguridad | 12 | 125 €/ dispositivo (hasta 2 dispositivos) |
| Presencia avanzada en Internet | 12 | 2.000 € |
| Marketplace | 12 | 2.000 € |
| Puesto de trabajo seguro | 12 | 1.000 €/Dispositivo (máximo 1 dispositivo) |

UFFF....EXPLICATE UN POCO



.- Sitio web y presencialidad en internet (máximo 2000 €):

Objetivo: Que puedas tener una página web para darte visibilidad en internet.

Funcionalidades y servicios:

Dominio (12 meses)

- **Hosting(12 meses)**
- **Diseño de la página web:** mínimo de 3 apartados.
- **Web responsive**
- **Accesibilidad:** el diseño de tu web cumplirá con los criterios de conformidad de nivel AA de las Pautas WCAG-2.1.*

* ¿ Qué es nivel AA? es un estándar que garantiza un cierto nivel de accesibilidad para las personas con discapacidades. Para cumplir con el nivel AA, una página web debe cumplir con una serie de criterios que abarcan aspectos como:

- *Perceptibilidad:* asegurarse de que la información y los componentes de la interfaz de usuario sean perceptibles para todos los usuarios.

- *Operabilidad:* garantizar que la interfaz sea operable para todos los usuarios, incluidos aquellos con discapacidades motoras.

Comprensibilidad: hacer que el contenido y la operación de la interfaz sean comprensibles para todos los usuarios.

Robustez: garantizar que el contenido sea compatible con diferentes tecnologías de asistencia.

- **Posicionamiento básico en internet**
- **Autogestionable.**
- **Optimización de la presencia en buscadores (SEO básico)**
- **Multidioma** (web preparada para el multidioma y traducida a un idioma, además del castellano).



Comercio electrónico (máximo 2000 €)

Objetivo: Crear tu página web de compraventa de productos y/o servicios que utilice medios digitales para su intercambio. Además de dar visibilidad a tu marca, dispondrás de un e-commerce o tienda online.

Funcionalidades y servicios

- **Creación de la tienda online o E-Commerce y alta del catálogo de productos** (*carga de al menos 100 referencias de tus productos, salvo que no dispongas de este número, en cuyo caso podrá ser menor*)
- **Métodos de pago**
- **Diseño Responsive**
- **Accesibilidad** (nivel AA de las Pautas WCAG-2.1.)
- **Posicionamiento básico en internet:**
- **Optimización de la presencia en buscadores (SEO)**
- **Autogestionable**
- **Formas de envío**



Gestión de redes sociales (máximo 2000 €)

Objetivo: Promocionar tu empresa en redes sociales.

Funcionalidades y servicios

- **Social Media Plan**
- **Monitorización de redes sociales**
- **Optimización de la red/Auditoría Social Media**
- **Gestión de redes sociales** (al menos, una red social)
- **Publicación de posts mensuales** el Agente Digitalizador publicará un mínimo de 4-8 entradas (posts) mensuales en tus redes sociales.



Gestión de clientes (hasta 2000 €) :

Objetivo: Digitalizar y optimizar la gestión de las relaciones comerciales con tus clientes.

Funcionalidades y servicios

- **Gestión de clientes**
- **Gestión de clientes potenciales (Leads)**
- **Gestión de oportunidades**
- **Acciones o tareas comerciales**
- **Reporting, planificación y seguimiento comercial**
- **Alertas**
- **Gestión documental**
- **Diseño Responsive**
- **Integración con diversas plataformas**



Business Intelligence y Analítica (hasta 1500 €):

Objetivo: Posibilitarte la explotación de datos de tu empresa para la mejora del proceso de toma de decisiones.

Funcionalidades y servicios

- **Integración de datos con otras bases de datos**
- **Almacenamiento de datos**
- **Creación de paneles de datos estructurados y visuales**
- **Exportación de datos**



Servicios y herramientas de Oficina Virtual (hasta 250€/usuario (hasta 2 usuarios)

Objetivo: Implantar en tu empresa soluciones interactivas y funcionales que permitan la colaboración más eficiente entre tus trabajadores.

Funcionalidades y servicios

- **Colaboración en equipos de trabajo**
- **Almacenar y compartir archivos** (dispondrás de 1 TB de almacenamiento.)
- **Compatibilidad con dispositivos móviles**
- **Calendario y agenda**



Gestión de procesos (hasta 2000€ incluye 1 usuario)

Objetivo: Digitalizar y/o automatizar procesos de tu negocio, relacionados con los aspectos operativos o productivos.

Funcionalidades y servicios

- **Digitalización y/o automatización de procesos y flujos de trabajo:** tendrás digitalizados y/o automatizados procesos (horizontales y verticales) tales como:
 - **Contabilidad/finanzas**
 - **Facturación**
 - **Proyectos**
 - **Inventario**
 - **Compras y pagos**
 - **Recursos humanos**
 - **Logística**



Gestión de la facturación y factura electrónica (hasta 1000€ incluye 1 usuario)

Objetivo: Digitalizado el flujo de emisión y recepción de las facturas de tus clientes y proveedores, asegurando la digitalización y securización de tus procesos de negocio.

Funcionalidades y servicios

- **Facturas en formato estructurado:** al menos en formato FACTURA-E
- **Facturas ilimitadas**
- **Clientes ilimitados**
- **Productos o servicios ilimitados**
- **Envío y recepción de facturas**
- **Personalización de facturas**
- **Copias de seguridad periódicas**
- **Almacenamiento/Histórico de facturas (al menos 1 GB)**
- **Integración con otras soluciones**
- **Control de vencimiento de las facturas**
- **Generación de un registro de facturación**
- **Emisión de facturas verificables**
- **Verificación presencial**
- **Declaración responsable**
- **Cumplimiento:** podrás asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación del Real Decreto 1619/2012, los requisitos del artículo 29.2.j) de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria y su normativa de desarrollo, así como cualquier normativa de aplicación.



Comunicaciones seguras (hasta 125 €/usuario hasta 2 usuarios)

Objetivo: Seguridad en las conexiones entre los dispositivos de tus empleados y la empresa.

Funcionalidades y servicios

- SSL
- Cifrado de extremo a extremo
- Logs de conexión
- Control de acceso
- Dispositivos móviles
- Configuración inicial y actualizaciones de seguridad



Ciberseguridad (125€ usuarios hasta 2 dispositivos)

Objetivo: proporcionar seguridad básica y avanzada para los dispositivos de tus empleados.

Funcionalidades y servicios

- Antimalware
- Antispyware
- Correo seguro
 - Antispam
 - Antiphishing
- Navegación segura
 - Control de contenidos.

- **Antiadware**
- **Análisis y detección de amenazas**
- **Monitorización de la red**
- **Configuración inicial y actualizaciones de seguridad**
- **Requisitos especiales de formación**



Presencia Avanzada en Internet (hasta 2000€)

Objetivo: Funcionalidades y/o servicios que aseguren tu posicionamiento en internet, aumentando tu alcance de potenciales clientes e incrementando el tráfico de visitas en tu/-s plataforma/-s.

Funcionalidades y servicios:

- **Posicionamiento básico en internet**
- **Análisis de palabras clave**
- **Análisis de la competencia**
- **SEO On-Page**
- **SEO Off-Page**
- **Informes mensuales de seguimiento**



Marketplace (Hasta 2000€)

Objetivo: principal de esta categoría es ayudarte a dirigir tus referencias y productos para incrementar tu nivel de ventas, optimizando los recursos existentes, eligiendo los canales de distribución adecuados y adaptando tus referencias y productos a las necesidades externas.

Funcionalidades y servicios

- **Estudio previo de alternativas y alta en la plataforma**
- **Análisis de la competencia**
- **Diseño y definición de la estrategia de negocio**

- **Producción del catálogo de referencias**
- **Creación del contenido del listing**
- **Alta de referencias**

*El importe de la ayuda no incluirá el coste asociado a la suscripción o alta en la plataforma de Marketplace ni los costes variables asociados a la venta de las referencias dadas de alta en la plataforma.

Y TAMBIEN:

mejora funcional cuando concurren las siguientes circunstancias:

- Que la solución de digitalización sea completamente nueva y cumpla todos los requisitos mínimos de la categoría a la que pertenezca, conforme al Anexo IV de las Bases Regulatorias.
- y que la solución a sustituir no cumpla alguno de los requisitos mínimos exigidos en la misma categoría de solución de digitalización correspondiente.

Y no habrá mejora funcional cuando se trate de:

- El desarrollo, progreso, aumento o enriquecimiento de los servicios y funcionalidades de la solución existente.
- La actualización de versiones de software por el proveedor, esto es, releases que el proveedor publique sobre una versión existente.
- Upgrades o mejora de versiones.



¿ COMO SE GESTIONA EL DINERO?

No te dan el dinero directamente es el Agente Digitalizador, en nombre del beneficiario y siendo este el responsable último, presente la correspondiente cuenta justificativa de la realización de la actividad para la que se concede la subvención y el órgano concedente considere justificada la subvención.

(El agente digitalizador es quién lo cobra)



¿ DURANTE CUANTO TIEMPO ME DARÁN EL SERVICIO?

Durante 12 meses



¿ PUEDO COMPRARME UN ORDENADOR?

Si, pero.....No puedes ir tú a comprar el equipo que quieras a una tienda de electrónica. Esta labor pertenece al agente digitalizador, que proveerá al usuario de sus servicios y de un hardware que cumpla con las exigencias del Kit digital.

Tiene que ser un portátil o un sobremesa

Y....¿Te regalan el ordenador con la ayuda Kit Digital?

Una vez ha finalizado la prestación de los servicios de la solución digital, los autónomos podrán **solicitar la compra del ordenador al agente digitalizador** que le haya prestado el servicio de mantenimiento y soporte del dispositivo hardware y la solución de ciberseguridad.

El agente digitalizador informará del valor de la compra del equipo, y el beneficiario podrá adquirirlo con el pago del valor de adquisición, que será, **como máximo del 15% de importe del valor de la solución**. (Si el valor fue de 1.000€, con el máximo serán 150€ más. Hay tiendas que sólo te piden 1€ o nada).

¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA SOLICITAR LA AYUDA?

- Ser una pequeña empresa, microempresa o autónomo.
- Estar dado de alta en autónomos.
- Cumplir los límites financieros y efectivos que definen las categorías de empresas.

- Estar en situación de alta y tener la antigüedad mínima que se establece por convocatoria (al menos 6 meses).
- No tener consideración de empresa en crisis.
- Estar al corriente de las obligaciones tributarias y frente a la Seguridad Social.
- No estar sujeta a una orden de recuperación pendiente de la Comisión Europea que haya declarado una ayuda ilegal e incompatible con el mercado común.
- No incurrir en ninguna de las prohibiciones previstas en el [artículo 13.2 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones](#).
- [No superar el límite de ayudas minimis](#) (de pequeña cuantía).



¿TENGO QUE PAGAR EL IVA?

Sí "No se considerarán subvencionables el Impuesto sobre el Valor Añadido, el Impuesto General Indirecto Canario ni el Impuesto sobre la Producción, los Servicios y la Importación que se devenguen en la adopción de soluciones de digitalización". Es un IVA deducible.



FASES DEL KIT DIGITAL HASTA EL PAGO DEL IVA

Solicitud del Kit Digital



Aprobación de la solicitud



Firma del acuerdo con el
agente digitalizador



Validación de Red.es



Implementación del
Kit Digital y pago
del IVA

¿QUÉ PASOS TIENES QUE SEGUIR?

Cómo solicitar tu bono digital

01. Regístrate en www.acelerapyme.es y completa el test de autodiagnóstico.

02. Consulta el catálogo de soluciones digitales, donde podrás escoger una o

varias de las que ofrecen los agentes digitalizadores. Las que mejor se adapten a las necesidades de tu negocio

(<https://www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/soluciones-digitales>). *A tener en cuenta consultar el tramo al que perteneces (segmento 3)*

03. Solicita la ayuda Kit Digital en la sede electrónica de Red.es

(<https://sedepkd.red.gob.es/oficina/tramites/altaSolicitud.do?proc=C012>). Necesitas certificado digital o clave

04. Accede al [catálogo de agentes digitalizadores](#) y decide con quién quieres desarrollar tu solución digital.

Estas faqs son una interpretación libre para darte una idea, mejor acude a la ley.

Para su confección se ha utilizado software libre (fuentes libres , [iconos con licencia apache 2.0](#) y soft libre en la máquina :))

Siéntete libre de compartirlo con quien quieras :)

